|  | | |
| --- | --- | --- |
| **Use case Number** | UC\_QuênMậtKhẩu | |
| **Use case Name** | QuênMậtKhẩu | |
| **Actor** | Khách hàng | |
| **Priority** | Must have | |
| **Summary** | Người dùng chọn đặt lại mật khẩu khi không nhớ mật khẩu của tài khoản đăng nhập website. | |
| **Basic Course Events** | **Actor Action** | **System Response** |
| 1.Truy cập trang đăng nhập. |  |
|  | 2.Hiện giao diện đăng nhập. |
| 3.Người dùng chọn “**đặt lại mật khẩu**” |  |
|  | 4.Hiện mẫu nhập email cần lấy lại mật khẩu. |
| 5.Người dùng nhập email cần lấy lại mật khẩu. |  |
|  | 6.Hệ thống gửi tin nhắn đến email để xác nhận**.E1** |
| 7.Người dùng ấn xác nhận trong hộp thư email. |  |
|  |  | 8.Hiện mẫu nhập lại mật khẩu mới. |
|  | 9.Người dùng đặt mật khẩu mới cho tài khoản và ấn xác nhận. |  |
|  |  | 10.Hệ thống kiểm tra, cập nhật lại mật khẩu mới cho tài khoản**.E2** |
|  |  | 11.Thông báo cập nhật thành công. |
| **Alternative Paths** | None. | |
| **Exception Paths** | **E1**. Nếu người dùng xác nhận sau 24h thì sẽ thông báo yêu cầu lấy lại mật khẩu quá hạn.  **E2.** Nếu hệ thống phát hiện người dùng bỏ trống trường văn bản mật khẩu thì đưa ra thông báo yêu cầu nhập đủ thông tin. | |
| **Extension Points** | None. | |
| **Trigger** | Người dùng muốn lấy lại mật khẩu đã quên. | |
| **Assumptions** | Người dùng đã quên mật khẩu. | |
| **Preconditions** | Tài khoản đặt lại mật khẩu phải tồn tại. | |
| **Post Conditions** | Hệ thống cập nhật lại mật khẩu mới cho tài khoản người dùng trong cơ sở dữ liệu. | |
| **Reference Business Rules** | None. | |
| **Author** | Nhóm 6 | |
| **Date** | 4/10/2022 | |